

8 de octubre de 2013

**CARTA INFORMATIVA  
PRO-2013-10-02**

**A TODA LA RED DE PROVEEDORES DE FHC**

**Ref: Elegibilidad de asegurados**

Estimado proveedor:

Reciba un cordial saludo del equipo de trabajo de *FHC of Puerto Rico, Inc.* (FHC). Mediante este comunicado le informamos que a partir del 15 de octubre de 2013, usted tendrá acceso a verificar la elegibilidad de los asegurados de las cuentas o planes con los que FHC contrata o administra a través de su sistema de facturación electrónico.

Siguiendo las regulaciones del *Committee on Operating Rules for Information Exchange (CORE)*, que establece las reglas para facilitar la interoperabilidad entre los proveedores de servicios de salud y los planes médicos, a través de su sistema de facturación electrónico usted podrá verificar en tiempo real y de forma inmediata la elegibilidad de los asegurados.

Para realizar la búsqueda debe hacerlo utilizando el número de contrato, así como el nombre y los apellidos del asegurado. La información será desplegada en una pantalla como la que se muestra a continuación:

The screenshot shows a web browser window displaying the SECURETRACK application. The page title is "Check Eligibility". The interface includes a navigation menu with options like "Eligibility", "Claims", "Attachments", "Payments", "Files", "Authorizations/Referrals", "E Lab", "Support", and "Links". The main form area has the following fields:

- Select a Provider:** A dropdown menu.
- Payer/Plan Name:** A dropdown menu.
- Member ID:** A text input field.
- Group Number:** A text input field.
- First Name:** A text input field.
- Last Name:** A text input field.
- Date of Birth:** A date input field (MM/DD/YYYY).
- Gender:** A dropdown menu.

Below the form, there are buttons for "ADD", "RESET", and "ELIGIBILITY VERIFICATION". A disclaimer states: "Disclaimer: This Eligibility Report does not guarantee the payment of services. The information herein is based on the payer response at the time of this request and is provided for informational purposes only." Below the disclaimer is a table titled "Today's History" with columns: RequestID, Requested Date, Payer, Provider NPI, Member Name, Member ID, and Status. The table currently displays "NO ELIGIBILITY HISTORY TO DISPLAY".

8 de octubre de 2013

**Ref: Elegibilidad de asegurados**

Entre los beneficios de este servicio se encuentran los siguientes:

- Respuesta inmediata sobre la elegibilidad de los asegurados
- Evitar llamadas y tiempo de espera
- Evitar denegaciones por inelegibilidad de asegurados
- Acceso 24 horas / 7 días a la semana

De no tener un programa de facturación electrónico, le instamos a que se comunique con el *clearinghouse* de su predilección o adquiera un programa de facturación electrónico para que pueda beneficiarse de este y otros servicios que ofrece la facturación electrónica.

De necesitar información adicional puede comunicarse a nuestro Centro de Llamadas de Servicio al Proveedor al 1-877-684-4339, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o visite nuestra página de Internet [www.fhcsaludmental.com](http://www.fhcsaludmental.com).

Cordialmente,



Ivette González Ramírez  
Directora Departamento de Proveedores