



25 de marzo del 2013

**CARTA INFORMATIVA  
PRO-2013-03-25**

**A TODA LA RED DE PROVEEDORES DE FHCHS QUE FACTURAN ELECTRONICO**

**Re: Explicación de pago electrónica (*Electronic Remittance Advice/835*)**

Estimado(a) proveedor(a):

A partir del 1 de abril de 2013 usted estará recibiendo de manera electrónica la explicación de pago por los servicios facturados a *FHCHS of Puerto Rico, Inc.* (FHCHS). Este formato se conoce como *Electronic Remittance Advice* (ERA) 835, y es una versión electrónica de la explicación de pago que actualmente usted recibe en papel y que sirve como aviso de pago y/o ajuste. Este explica las decisiones relacionadas con los pagos por los servicios facturados.

Usted estará recibiendo el ERA 835 a través del *Clearinghouse* Inmediata Health Group Corp. (Inmediata) al cual usted le somete las reclamaciones electrónicas.

Entre los beneficios del formato electrónico ERA 835 se encuentran los siguientes:

- Recibo de notificaciones de pago de manera rápida
- Agilizar la reconciliación de cuentas
- Reducción en papel lo que implica ahorro en dinero
- Automatización de las acciones de seguimiento
- Provee información más detallada

Por el momento usted estará recibiendo la explicación de pago tanto en papel como en el formato electrónico. Próximamente le estaremos notificando sobre la opción de recibir la explicación de pago a través del formato electrónico solamente.

De tener preguntas al respecto, favor de comunicarse al Departamento de Proveedores a través de la línea libre de cargos **1-877-684-4339**.

Cordialmente,

Ivette González Ramírez, Directora  
Departamento de Proveedores