



21 de enero de 2013

**CARTA INFORMATIVA
PRO-2013-01-21**

A TODA LA RED DE PROVEEDORES DE FHCHS

Re: Proceso de Validación Facturación Electrónica

Reciba un cordial saludo de *FHCHS of Puerto Rico, Inc.* (FHCHS). En FHCHS continuamos revisando nuestros procesos y buscando alternativas que ayuden a que nuestros proveedores reciban un mejor y más ágil servicio.

Como es de su conocimiento, FHCHS es responsable de administrar servicios del Programa de Ayuda al Empleado (PAE) y/o servicios de salud mental a distintos planes médicos y/o cuentas de compañías o patronos. El procesamiento de las facturas puede variar, dependiente del acuerdo contractual entre FHCHS con la compañía aseguradora.

Con el propósito de reducir los errores de facturación y evitar demoras por el pago de las reclamaciones, a partir del **1 de febrero del 2013** la compañía de facturación electrónica *Inmediata Health Group Corp. (Inmediata)* estará realizando un proceso de validación de la información sometida por el proveedor al momento de facturar. La razón de la creación de esta nueva regla de validación es poder identificar y notificar al proveedor de manera inmediata si el procesamiento de dicha reclamación corresponde a FHCHS o a la aseguradora/compañía que está a cargo de la cuenta.

El programa de facturación estará validando que toda reclamación por servicios del Programa de Ayuda al Empleado (PAE) y de salud mental se esté facturando utilizando los códigos de diagnósticos correctos. Igualmente, no podrá procesar una reclamación si está siendo sometida a la compañía incorrecta, por ejemplo, está facturando a FHCHS cuando la compañía a encargada de procesar dicha reclamación es MCS.

De darse cualquiera de las situaciones antes mencionadas, usted recibirá un mensaje como los siguientes:

- ***The claim associated to group number (e.g.12345) cannot be processed by FHC EAP***
 - FHCHS solo procesa servicios de salud mental para esa cuenta, o
 - Debe facturar utilizando códigos de diagnósticos de salud mental.

- ***The claim associated to group number (e.g.12345) cannot be processed by FHC Mental Health***
 - FHCHS solo procesa servicios PAE para esa cuenta, o
 - Debe facturar utilizando diagnósticos con códigos V.
- ***The claim associated to group number (e.g.12345) cannot be processed by FHC EAP or Mental Health***
 - FHCHS no procesa reclamaciones por servicios PAE o salud mental para esa cuenta.

Para su referencia, le estamos incluyendo una hoja con información sobre las diferentes cuentas y el lugar a donde corresponde someter las reclamaciones. Recuerde que la información que aquí le proveemos no necesariamente asegura el pago de sus facturas.

De tener preguntas al respecto, favor comunicarse con el Departamento de Proveedores a través de la línea libre de cargos 1-877-648-4339 ó al 622-9797.

Cordialmente,



Ivette González Ramírez, Directora
Departamento de Proveedores

Proceso de Validación Facturación Electrónica
Carta Informativa PRO-2013-01-21

Plan Médico / Servicio PAE	Tipo de Facturación	
	Manual	Electrónica
MCS Solutions (Servicios de Salud Mental)	Medical Card System, Inc. Departamento de Reclamaciones P.O. Box 9023547 San Juan, P.R. 00902-3547	
MCS Solutions (Servicios del PAE)	FHCHS of Puerto Rico, Inc. Departamento de Reclamaciones Valencia 1 Edificio 17 C/2 Buzón 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968	
MCS Classicare	Medical Card System, Inc. Departamento de Reclamaciones P.O. Box 9023547 San Juan, P.R. 00902-3547	
EATON Work/Life Solution Plus (Servicios de PAE y Salud Mental)	FHCHS of Puerto Rico, Inc. Departamento de Reclamaciones Valencia 1 Edificio 17 C/2 Buzón 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968	
Johnson & Johnson Bristol Myers Squibb Wal-Mart / AMIGO / Sam's (Servicios de Salud Mental)	Triple-S, Inc. P.O. Box 363628 San Juan, PR 00936-3628	
Triple-S Federal Grupos de empleados Federales en Puerto Rico (Servicios de Salud Mental)	Psicólogos, TS y Consejeros contratados por FHC: FHCHS of Puerto Rico, Inc. Departamento de Reclamaciones Valencia 1 Edificio 17 C/2 Buzón 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968	Psiquiatras y Psicólogos contratados por Triple-S: Triple-S, Inc. P.O. Box 363628 San Juan, PR 00936-3628 (Facturas a papel/Manuales)
Triple-S ELA Grupos de empleados del ELA y Municipios con FHC (Servicios de Salud Mental)	FHCHS of Puerto Rico, Inc. Departamento de Reclamaciones Valencia 1 Edificio 17 C/2 Buzón 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968	
MAPFRE Medicare Excel	FHCHS of Puerto Rico, Inc. Departamento de Reclamaciones Valencia 1 Edificio 17 C/2 Buzón 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968	
Programa de Ayuda al Empleado (Todo servicio PAE)	FHCHS of Puerto Rico, Inc. Departamento de Reclamaciones Valencia 1 Edificio 17 C/2 Buzón 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968	