

Boletín Informativo

Reestablecimiento de los Proceso Regulares de Preautorización para MCS Classicare

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE MCS ADVANTAGE, INC.

¡Reciba un cordial saludo del equipo de trabajo de FHC of Puerto Rico, Inc.!

Luego del paso del huracán María se suspendió temporaneamente ciertos requisitos que aplican a nuestros procesos regulares, incluyendo preautorización de servicios y la manera en que los asegurados acceden a los servicios médicos y de farmacia, entre otros.

Mediante esta carta le informamos **que a partir de hoy martes, 14 de junio de 2018**, los requisitos de preautorización de servicios entran nuevamente en vigor.

Le recordamos que para solicitar preautorización de servicios puede comunicarse al Centro de Acceso de FHC para MCS Classicare al número libre de cargos 1.800.760.5691, 24 horas, 7 días a la semana.

Recuerde visitar nuestra página web fhcsaludmental.com para mantenerse al tanto de este y otros asuntos que podrían impactar su operación. También puede comunicarse con nuestro Centro de Llamadas de Servicio al Proveedor para MCS Classicare al 1-855-622-9804, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.