

27 de febrero de 2018

**CARTA INFORMATIVA**

**QUA-2018-02-01**

**A TODA LA RED DE PSIQUIATRAS, PSICOLOGOS Y TRABAJADORES SOCIALES PARTICIPANTES DE FHC QUE OFRECEN SERVICIOS A LOS AFILIADOS DEL PRODUCTO MCS CLASSICARE SUSCRITO POR MCS ADVANTAGE, INC.**

**PROGRAMA 5 ESTRELLAS DE LOS CENTROS DE SERVICIO DE MEDICARE Y MEDICAID (CMS) – CUESTIONARIO HOS**

Anualmente los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) califica los planes Medicare Advantage (MA) y Medicare Advantage con beneficio de medicamentos (MA-PD) a través de un sistema de calificación de estrellas. Las calificaciones oscilan entre 1 y 5 estrellas. Este sistema mide la experiencia de los asegurados con el servicio y cuidado de salud ofrecido.

La medida de salud mental que impacta la calificación final dentro del programa se titula “Mejoramiento o Mantenimiento de la Salud Mental”. El resultado de esta medida se obtiene de la encuesta HOS que CMS realizada a los asegurados de MCS Classicare.

Con el propósito de canalizar la intervención necesaria, requerimos que a partir del recibo de esta misiva, administre las 6 preguntas del HOS que van dirigidas a conocer el estado de la salud mental de los asegurados. Estas preguntas deberán administrarse **durante todas sus intervenciones con los asegurados**. De ahora en adelante llevar a cabo estas preguntas será parte de los criterios de evaluación de las auditorías de calidad que realiza el Departamento de Calidad.

En los siguientes enlaces encontrará la hoja informativa que describe la medida [Hoja Informativa Salud Mental](#) y el cuestionario con las preguntas a administrar [Cuestionario HOS-Preguntas Salud Mental](#). Las intervenciones deberán dirigirse a fortalecer las conductas en las que los afiliados contesten adversamente, de acuerdo a las instrucciones del cuestionario.

Agradecemos su acostumbrada colaboración.

Cordialmente,



Dr. Luis Rivera  
Director Médico



Rebeca M. Pacheco Tosana  
Gerente Departamento de Calidad

Anejo