

Derechos del Consumidor

Tengo derecho como consumidor de FHC o como consumidor de cualquier cliente de FHC a:

1. Obtener información sobre sus derechos
2. Recibir servicios o cuidado digno y con respeto
3. Ser tratado como un individuo
4. Recibir servicios sin importar raza o religión
5. Recibir servicios sin importar género o preferencia sexual
6. Recibir servicios sin importar la edad o incapacidad
7. Privacidad
8. Hablar con el personal de FHC en mi propio idioma, de necesitar un traductor, FHC lo tendrá disponible para mí sin costo
9. Una conversación honesta acerca de mi tratamiento, aún cuando no esté cubierto por mi plan
10. Que se me informe sobre las reglas de cómo participar de mi cuidado
11. Participar en la toma de decisiones respecto a mi plan de cuidado
12. Recibir información sobre los posibles efectos de los medicamentos o tratamientos
13. Rechazar el tratamiento y ser informado sobre las consecuencias
14. Mantenerme con mi proveedor mientras él/ella prevalezca en la red de proveedores y ser informado de algún cambio sobre si el proveedor deja de ser parte de la red de FHC. Recibir opciones para la continuidad del tratamiento
15. Tengo el derecho de saber qué hacer en caso de emergencia
16. Informar sobre alguna queja o recomendación sobre los servicios de FHC
17. No ser abusado(a) física, mental o químicamente
18. Ser referido al mejor proveedor para mi situación y puedo solicitar cambio de proveedor si creo que no está siendo efectivo el tratamiento
19. Buscar otra opinión sobre el tratamiento o diagnóstico

20. Permitir que FHC revise una decisión de denegación de pago de cuidado a un proveedor que no haya sido denegada inicialmente
21. Permitir que FHC resuelva algún asunto de pago de servicios entre el proveedor y FHC, sin yo ser la parte afectada

Responsabilidades del Consumidor:

1. Proveerle a FHC y sus proveedores la información que necesitan para facilitar tu recuperación
2. Usar el beneficio del Programa de Ayuda al Empleado para su proceso de recuperación y no para desviar procesos de disciplina o servicios legales
3. Seguir los términos de beneficios del plan
4. Expresar quejas respetando la dignidad de los demás