

17 de febrero de 2015

**CARTA INFORMATIVA
PRO-2015-02-02**

A TODA LA RED DE PROVEEDORES PARTICIPANTES DE FHCHS OF PUERTO RICO, INC.


RE: Información de beneficios para los empleados de Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA)

Reciba un cordial saludo del equipo de trabajo de *FHCHS of Puerto Rico, Inc.* (en adelante, FHC). Con el propósito de mantener nuestra red de proveedores debidamente informada, le notificamos FHC fue seleccionada para administrar los servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias, así como el Programa de Ayuda al Empleado (PAE) del plan médico Triple-S Salud para los empleados de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Rico (AAA).

Como proveedor participante de FHC, a partir del **1^{ro} de marzo de 2015** usted podrá brindar también servicios a este grupo de afiliados. A partir de esa fecha los servicios de salud mental y del Programa de Ayuda al Empleado deberán ser facturados a FHC.

Para identificar si un asegurado pertenece al grupo de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados, en la tarjeta del plan de salud el número de grupo es SP0003721. Además, tiene el logo de la compañía AAA.

Para referencia, incluimos el ejemplo de la tarjeta de estos asegurados:

TRIPLE-S SALUD <small>BlueCross BlueShield of Puerto Rico</small>		 <small>Autoridad de Acueductos y Alcantarillados</small>	
JUAN SALUDABLE ZUA234567891234			
Group Number	SP0003721	Generalist	\$10
Effective Date	10/01/2014	Specialist	\$15
BCBS Code	973	Sub-Specialist	\$20
RX Group	212121	Hospital	\$150
BIN/PCN	010868/MC21	Emergency	\$75
Coverages	B6457 DA66	ER Teleconsulta	\$0
	Ph	Laboratory	30%
		Radiology	30%

Le incluimos material informativo relacionado a la cubierta de beneficios de Salud Mental y Abuso de Sustancias y del PAE para el grupo de AAA, así como las tarifas aplicables. De usted no estar interesado en proveer servicios al grupo de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados, favor notificarlo a FHC.

17 de febrero de 2015
CARTA INFORMATIVA – PRO-2015-02-02

El número telefónico del **Centro de Acceso de FHC para el grupo de AAA es el 1-888-575-5141**. Favor compartir esta información con el personal administrativo de su oficina.

De tener preguntas o necesitar información adicional, favor comunicarse al Departamento de Servicio al Proveedor a la línea libre de cargos 1-877-684-4339, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o visite nuestra página de Internet www.fhcsaludmental.com.

Cordialmente,



Ivette González Ramírez,
Directora Departamento de Servicio al Proveedor

Anejos



17 Calle 2 Suite 520 Guaynabo, PR 00968-1750
T. 787-622-9797 F. 787-294-1933 / www.fhcsaludmental.com

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje (y cualquier anejo) es solamente para el uso del destinatario(s) arriba indicado y puede contener información confidencial y/o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario indicado, queda notificado que cualquier uso, divulgación, o distribución de su contenido está estrictamente prohibido. De haber recibido este mensaje por error, favor de notificarlo inmediatamente por teléfono y permanentemente destruya el mensaje original y todas las copias del mismo.

Descripción de Beneficios Servicios Ambulatorios de Salud Mental Grupos AAA

Beneficio	Descripción Empleados Transitorios	Descripción Empleados Gerenciales
Pre-autorización	No requiere pre-autorización	No requiere pre-autorización
Visitas a psiquiatra, psicólogo y trabajador social	\$15.00 co-pago	\$15.00 co-pago
Límite de visitas por condiciones mentales	Sin límite visitas al psiquiatra, psicólogo y trabajador social. Sujeto a la necesidad médica justificada.	Sin límite visitas al psiquiatra, psicólogo y trabajador social. Sujeto a la necesidad médica justificada.
Límite de vistas por drogadicción y alcoholismo	Sin límite visitas al psiquiatra, psicólogo y trabajador social. Sujeto a la necesidad médica justificada.	Sin límite visitas al psiquiatra, psicólogo y trabajador social. Sujeto a la necesidad médica justificada.
Visitas de terapia en grupos	\$5.00 co-pago por terapia	\$5.00 co-pago por terapia
Beneficio del PAE	<p>6 visitas por asegurado Requiere pre-certificación de FHC</p> <p>Tarifa de \$40.00 por visita. Ver tarifas del PAE para códigos aplicables.(No aplica co-pago)</p> <p>Sólo cubre tratamiento por "Diagnósticos V" (V Codes).</p> <p><i>*Servicio debe ser ofrecido por proveedores contratados para el PAE de FHC.</i></p>	<p>6 visitas por asegurado Requiere pre-certificación de FHC</p> <p>Tarifa de \$40.00 por visita. Ver tarifas del PAE para códigos aplicables.(No aplica co-pago)</p> <p>Sólo cubre tratamiento por "Diagnósticos V" (V Codes).</p> <p><i>*Servicio debe ser ofrecido por proveedores contratados para el PAE de FHC.</i></p>
Acceso al Centro de Llamadas	Línea libre de cargos: 1-888-575-5141	Línea libre de cargos: 1-888-575-5141
Facturación y pago de servicios	Las reclamaciones deben enviarse a FHC. Puede facturar de manera electrónica.	Las reclamaciones deben enviarse a FHC. Puede facturar de manera electrónica.