



# HEDIS

## Medidas de Calidad

30 de enero de 2015

# ¿Qué es HEDIS?

# ¿Qué es HEDIS?

- *Healthcare Effectiveness Data and Information Set*
- Métricas utilizadas para medir el desempeño de los planes de salud en las dimensiones de atención clínica y servicio

# ¿Qué es HEDIS?

- Métricas promulgadas por el *National Committee for Quality Assurance (NCQA)*
  - Organización sin fines de lucro
  - Organización dedicada a mejorar la calidad de los servicios de salud
  - Establece los esquemas de calidad más rigurosos en el cuidado y servicios que los planes de salud proporcionan a sus miembros
  - Métricas utilizadas por más del 90% de los planes de salud de Estados Unidos

# National Committee for Quality Assurance



# ¿Qué es HEDIS?

- Objetivos de NCQA



# Seguimiento Post-Alta Hospitalización de Enfermedad Mental

# Seguimiento Post-Alta Hospitalización de Enfermedad Mental

- Esta métrica mide el porcentaje de seguimiento de 0-7 días luego del alta
- El servicio de seguimiento lo puede proporcionar:
  - Psiquiatras
  - Psicólogos
  - Trabajadores Sociales
  - Programas de Hospitalización Parcial



# Seguimiento Post-Alta Hospitalización de Enfermedad Mental

- El porcentaje de cumplimiento se mide a través de las reclamaciones de servicios proporcionados en un período de 0-7 días luego del alta.

# Seguimiento Post-Alta Hospitalización de Enfermedad Mental

- Coordinación de cita post-alta en período de 0-7 días (Hospital)
- Monitoreo de asistencia a la cita coordinada (FHC)
- ¿Qué sucede cuando no hay cita coordinada?
- Iniciativa coordinaciones alternas (FHC)

# Seguimiento Post-Alta Hospitalización de Enfermedad Mental

- Para cumplir con la métrica es necesario cumplir con varios factores
  - Uno de los factores mas importantes es la disponibilidad en calendario de psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales

¡Todos somos parte del ofrecimiento  
de un servicio de calidad!

