

11 de mayo de 2026

**CARTA INFORMATIVA
PRO-I-2026-05-01**

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE FHC

Plataforma electrónica para el proceso de acreditación y reacreditación

A partir del 1 de mayo de 2026, comenzamos a utilizar la plataforma de credencialización **Modio Health**, la cual nos permitirá recopilar su información de manera segura y eficiente para iniciar oportunamente los procesos de acreditación y reacreditación.

Una vez reciba la notificación para iniciar su proceso de reacreditación, debe asegurarse de completar su perfil en Modio. Usted podrá acceder a la plataforma desde su teléfono, tableta o computadora portátil (recomendamos utilizar el navegador Google Chrome).

No es necesario hacer ningún proceso en este momento, hasta que se le notifique por correo electrónico sobre el inicio de su proceso de reacreditación en la fecha en que corresponda.

El proceso de reacreditación utilizando Modio, consta de tres etapas:

1. Completar la solicitud

Deberá completar cada una de las secciones de la solicitud (información personal, educación y formación, historial laboral, etc.) de la manera más completa posible. Estaremos cargando previamente toda la información con la que contamos, pero necesitamos que complete los campos restantes.

2. Cargar documentos

Deberá cargar a la plataforma las credenciales que le sean requeridas, de acuerdo con su especialidad, por ejemplo:

- Póliza de impericia médica
- Licencia DEA
- Registro estatal de sustancias controladas

3. Firma en la certificación de solicitud (Attestation) mediante DocuSign

La solicitud debe estar completamente llena con toda la información que aplique. Debe asegurarse de que no haya errores en la misma antes de incluir su firma electrónica.

CARTA INFORMATIVA PRO-I-2026-05-01

Plataforma electrónica para los procesos de acreditación y reacreditación

De tener alguna duda o requerir más información, puede comunicarse al Centro de Llamadas de Servicio al Proveedor de FHC al 1-877-684-4339 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Recuerde visitar nuestra página de Internet www.fhcsaludmental.com

Cordialmente,



Ivette González Ramírez, Directora
Departamento de Proveedores



17 Calle 2 Suite 520 Metro Office Park Guaynabo, PR 00968
T. 787-622-9797 F. 1-866-912-2312 / www.fhcsaludmental.com