

ADiestramientos Regulatorios 2025
Modelo de Cuidado (MOC), Programa de Cumplimiento y Competencia Cultural

Es requerido que FHC brinde anualmente a su red de proveedores de cuidado de salud, los diferentes adiestramientos de capacitación que son requeridos por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés).

Modelo de Cuidado (MOC)

El programa de Modelo de Cuidado (MOC, por sus siglas en inglés) para los afiliados del Plan de Necesidades Especiales de Doble Elegibilidad (D-SNP, por sus siglas en inglés) y el Plan de Necesidades Especiales para Condiciones Crónicas (C-SNP, por sus siglas en inglés), bajo los planes de MCS Classicare, es una herramienta que proporciona la estructura para el manejo y coordinación de servicios para garantizar la calidad de cuidado a la población SNP.

Programa de Cumplimiento

Tiene el propósito de prevenir, detectar y corregir el incumplimiento con regulaciones federales y estatales sobre fraude, despilfarro y abuso, entre otros.

Competencia Cultural

El propósito es garantizar acceso a servicios clínicos y no clínicos a todos los beneficiarios de todos los orígenes culturales y étnicos o con discapacidades, e independientemente del género, la orientación sexual, la identidad de género, religión o estatus socioeconómico, de manera que se reconozcan los valores, se afirme y se respete la valía de cada afiliado y se proteja y preserve la dignidad de cada persona.

Favor firmar y devolver a FHC el **Acuse de Recibo** en o antes del **6 de junio de 2025**, como confirmación de haber recibido y revisado los materiales de capacitación. Puede devolver el documento debidamente cumplimentado y firmado por cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico: providerspr@uhsinc.com
- Fax: 1.866.912.2312
- Correo postal: FHC of Puerto Rico, Inc.
Departamento de Proveedores
17 Calle 2 Suite 520
Guaynabo, PR 00968-1750

IMPORTANTE: Según le fuera notificado en [Carta Informativa PRO-I-2025-04-02](#), debe conservar evidencia de haber facilitado el adiestramiento del MOC a su personal de oficina que atienden afiliados con necesidades especiales (D-SNP o C-SNP), y proveer dicha evidencia solo de ser requerida.

ACUSE DE RECIBO

ADIESTRAMIENTOS REGULATORIOS 2025 MODELO DE CUIDADO (MOC), PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO Y COMPETENCIA CULTURAL

Adjunto encontrará los materiales de capacitación relacionados con el MOC, Programa de Cumplimiento y Competencia Cultural. Debe pulsar cada uno de los enlaces a continuación para acceder al material escrito:

- ✓ [Modelo de Cuidado de los Planes de Necesidades Especiales Dual \(MOC\)](#)
- ✓ [Programa de Cumplimiento y Código de Conducta](#)
- ✓ [Fraude, Abuso y Despilfarro](#)
- ✓ [Ley HIPAA Confidencialidad](#)
- ✓ [Ley HIPAA Seguridad](#)
- ✓ [Competencia Cultural](#)

En conformidad con las regulaciones de Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) y del *National Committee of Quality Assurance* (NCQA), por la presente certifico lo siguiente:

- He recibido y revisado los materiales de capacitación escritos para el Modelo de Cuidado, así como los adiestramientos del Programa de Cumplimiento y Competencia Cultural.
- El adiestramiento del MOC ha sido impartido al personal administrativo, clínico y de apoyo que coordina y/o brinda servicios y beneficios a los afiliados con un plan de necesidades especiales.
- Mantengo registro para evidenciar que el adiestramiento sobre el MOC fue ofrecido al personal administrativo, clínico y de apoyo que coordina y/o brinda servicios y beneficios a los afiliados con un plan de necesidades especiales.

Nombre del proveedor

NPI del proveedor

Firma

Fecha