

25 de marzo de 2025

**CARTA INFORMATIVA
PRO-I-2025-03-04**

A TODOS LOS PSIQUIATRAS PARTICIPANTES DE FHC CONTRATADOS PARA ATENDER A LOS AFILIADOS DE MCS CLASSICARE

Codificación de servicios de Evaluación y Manejo Médico (E/M) por telemedicina con audio solamente

Reciba un cordial saludo del equipo de trabajo de FHC.

Medicare permite el uso de tecnología de comunicación de sólo audio para cualquier servicio de Evaluación y Manejo Médico (E/M) prestado a través de telesalud, o telemedicina sincrónica, a un paciente cuando el paciente no puede o no consiente al uso de vídeo. El servicio de telemedicina sincrónica se define como una interacción en tiempo real entre un médico u otro profesional de salud cualificado y un paciente que se encuentra en un lugar distante del médico o del profesional de salud cualificado.

Los códigos previamente utilizados para servicios de E/M telefónicos 99441-99443 fueron eliminados efectivo el 31 de diciembre de 2024.

A partir del 1 de enero de 2025, para poder codificar y facturar servicios de E/M utilizará el modificador 93 para identificar que el servicio de telemedicina sincrónica fue brindado por teléfono u otro sistema de telecomunicación de audio interactivo, así como el código de lugar de servicio (POS) correspondiente a Telesalud.

Códigos CPT	Códigos para telemedicina por audio 2025	POS para Telesalud provista fuera del domicilio del paciente	POS para Telesalud provista en el domicilio del paciente	Modificador para telesalud telefónica
99203	Office or other outpatient visit for the evaluation and management of a new patient, which requires a medically appropriate history and/or examination and low level of medical decision making. When using time for code selection, 30-44 minutes of total time is spent on the date of the encounter.	02	10	93
99211	Office or other outpatient visit for the evaluation and management of an established patient, that may not require the presence of a physician or other qualified health care professional. Usually, the presenting problem(s) are minimal.	02	10	93
99212	Office or other outpatient visit for the evaluation and management of an established patient, which requires a medically appropriate history and/or examination and straightforward medical decision making. When using total time on the date of the encounter for code selection, 10 minutes must be met or exceeded.	02	10	93
99213	Office or other outpatient visit for the evaluation and management of an established patient, which requires a medically appropriate history and/or examination and low level of medical decision making. When using total time on	02	10	93

Códigos CPT	Códigos para telemedicina por audio 2025	POS para Telesalud provista fuera del domicilio del paciente	POS para Telesalud provista en el domicilio del paciente	Modificador para telesalud telefónica
	the date of the encounter for code selection, 20 minutes must be met or exceeded.			
99214	Office or other outpatient visit for the evaluation and management of an established patient, which requires a medically appropriate history and/or examination and moderate level of medical decision making. When using total time on the date of the encounter for code selection, 30 minutes must be met or exceeded.	02	10	93
99215	Office or other outpatient visit for the evaluation and management of an established patient, which requires a medically appropriate history and/or examination and high level of medical decision making. When using total time on the date of the encounter for code selection, 40 minutes must be met or exceeded.	02	10	93

La documentación debe reflejar que el médico dispone de la tecnología aceptada para ofrecer servicios de telesalud, o telemedicina sincrónica, con audio-vídeo. La documentación también debe reflejar las razones por las cuales el paciente prefirió recibir los servicios sólo por audio o no pudo utilizar audio-vídeo en la fecha que se le brindó el servicio.

Todos los demás códigos de telemedicina permanecerán inalterados y serán pagados de acuerdo con la tarifa contratada y el beneficio del asegurado.

De usted tener preguntas sobre la información contenida en este comunicado, puede comunicarse al Departamento de Servicio al Proveedor de FHC al 1-855-622-9804 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Recuerde visitar nuestra página de internet www.fhcsaludmental.com.

Cordialmente,



Ivette González Ramírez, Directora
 Departamento de Proveedores

