

CARTA DE NOTIFICACIÓN DE ENMIENDA
AL CONTRATO MEDICARE ADVANTAGE (REV. 01-2024)

Fecha: 5 de febrero de 2024

Asunto: Enmiendas al Adendum de Medicare Advantage
 Medicare Advantage Addendum for Providers

Para: A Todos los Proveedores de Servicios de Salud Mental Participantes de FHC of Puerto Rico, Inc. para atender Asegurados con Productos de MCS Classicare

Esta carta sirve como enmienda al adendum de Medicare Advantage para incluir los cambios asociados a la regla final de los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) para el año 2024. Estos cambios fueron incorporados a su contrato para atender la población de asegurados de MCS Classicare.

Las cláusulas incluidas en el adendum y que, por consiguiente, forman parte de su contrato Medicare Advantage son las siguientes:

10. *It will be expected from all Providers to make appointments and in office waiting times according to standards for appointment availability and in office waiting times as specified on the following graphic:*

<i>Type of Service</i>	<i>Standard</i>
<i>Emergency</i>	<i>Immediately</i>
<i>Non-life-threatening emergency</i>	<i>Within six (6) hours</i>
<i>Urgent care</i>	<i>Within forty-eight (48) hours</i>
<i>An appointment for a routine visit with a mental health professional</i>	<i>Within seven (7) business days</i>
<i>Routine follow-up visit</i>	<i>Within thirty (30) business days</i>
<i>In office wait time</i>	<i>Less than or equal to one (1) hour</i>

11. *FHC must not disrupt or require reauthorization for an active course of treatment for new plan enrollees and enrollees new to Medicare for a period of at least 90 days. For new members who are undergoing an active course of treatment; (i) approval of a prior authorization request for a course of treatment must be valid for as long as medically necessary to avoid disruptions in care, in accordance with applicable coverage criteria, the individual patient's medical history, and the treating provider's recommendation; and (ii) there will be a minimum ninety (90) days transition period for any active course(s) of treatment when the member has enrolled in an MA plan after starting a course of treatment.*

12. *The term of this Agreement shall be for a period of one (1) year commencing on the Effective Date specified on the Execution Page of this Agreement, and will renew automatically for additional one (1) year terms, unless and until: (i) either Party notifies the other Party sixty (60) calendar days prior to the renewal date that the Agreement will not be renewed; or (ii) this Agreement is terminated by either Party in accordance with the termination provisions specified in this Agreement.*

Además de los cambios en regulación, se incluye también como parte del adendum los términos de tiempo aplicables para que el Proveedor responda a una denegación de pago efectuada por FHC:

9. *All billings by Provider will be considered final unless adjustments are requested in writing by Provider within forty-five (45) calendar days after receipt of payment explanation from FHC. The failure to do so shall be deemed to be an admission of the deficiencies notified. Once the Provider submits the required information or documents perfecting the claim, FHC shall proceed to pay the claim within thirty (30) calendar days following the receipt of the information or documents.*

Le incluimos el [Medicare Advantage Addendum for Providers](#) con fecha de revisión de enero 2024 para su firma y devolución a FHC. Es necesario que todos los proveedores mantengan en su expediente la más reciente revisión de contratos, adendas y enmiendas para asegurar el cumplimiento con los procesos y estándares regulatorios actualizados.

Estas enmiendas tienen efectividad al **1 de enero de 2024**. Las únicas enmiendas a su contrato son las descritas en este comunicado.

De usted tener preguntas sobre la información contenida en este comunicado, puede comunicarse al Departamento de Servicio al Proveedor de FHC al 1-855-622-9804 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Recuerde visitar nuestra página de internet www.fhcsaludmenta.com.

Cordialmente,



Ivette González Ramírez, Directora
Departamento de Proveedores

Anejo electrónico

